

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Devito, Joseph A, *Komunikasi Antar Manusia*, Karisma Publisng Group, Tangerang 2011.

Effendy, Onong Uchjana, *Kamus Komunikasi*, Mandar Maju, Bandung, 1993.

Hamidi, *Metode Penelitian dan Teori Komunikasi*, Universitas Muhammadiyah, Malang, 2017.

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, *Management Pemasaran*, PT Indeks, Jakarta 2007.

Krisyantono, Rachmat, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Kencana Preneda Media Group, Jakarta, 2012.

Lunandi, A.G, *Komunikasi Mengenai : Meningkatkan Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi*, Kanisius, Yogyakarta, 1994.

Nasehudin, Toto Syatori dan Nanag Gozali, *Metode Penelitian Kuantitatif*, CV. Pustaka Setia, Bandung, 2012.

Priyatno, Duwi, *SPSS 22 Pengolah Data Terpraktis*, CV. Andi Offset, Yogyakarta, 2014.

Rakhmat, Jalaluddin, *Metode Penelitian Komunikasi*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2009.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Cetakan ke IV, Penerbit CV. Alfabeta Bandung 2009.

Tjiptono, Fandy, *Service Management*, CV. Andi Offset, Yogyakarta, 2012.

Tjiptomo, Fandy, *Manajemen Jasa*, CV. Andi Offset, Yogyakarta, 1996.

Umar, Husein, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Rajawali Pers PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2008.

Sumber Lain :

<https://adira.co.id/laporan-tahunan>

https://id.wikipedia.org/wiki/Perseroan_Terbatas

<https://babayuuu.blogspot.co.id/2012/11/definisi-management-operasional>

[https://id.wikipedia.org/wiki/kredit_\(keuangan\)](https://id.wikipedia.org/wiki/kredit_(keuangan))